

# 乌鲁木齐市财政重点项目支出绩效评价报告

项目名称：2021 年乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目

主管部门：乌鲁木齐市教育局

项目单位：乌鲁木齐市教育局

委托单位：乌鲁木齐市财政局

评价机构：中国投资咨询有限责任公司

主评人：牛嘉

2023 年 2 月

## 目录

前言.....	1
<b>一、项目基本情况.....</b>	<b>1</b>
(一) 立项背景及目的.....	1
(二) 实施方案.....	3
(三) 实施内容.....	6
(四) 实施计划.....	7
(五) 实施情况.....	8
(六) 预算资金来源及使用情况.....	9
(七) 绩效目标.....	10
<b>二、绩效评价工作情况.....</b>	<b>11</b>
(一) 绩效评价目的.....	11
(二) 绩效评价方案制定过程.....	11
(三) 绩效评价原则、方法.....	12
(四) 数据采集方法及过程.....	12
(五) 绩效评价实施过程.....	14
<b>三、评价结论和绩效分析.....</b>	<b>14</b>
(一) 评价结论.....	14
(二) 绩效分析.....	15
<b>四、具体绩效分析.....</b>	<b>17</b>
(一) 项目决策.....	17
(二) 项目过程.....	17
(三) 项目产出.....	18
(四) 项目效益.....	19
<b>五、主要经验及做法.....</b>	<b>19</b>
<b>六、存在的问题.....</b>	<b>20</b>
(一) 绩效目标不够明确.....	20
(二) 工作规范性不足.....	20
(三) 项目宣传培训效果欠佳.....	21
(四) 评价记录过程失序.....	21
<b>七、建议和改进措施.....</b>	<b>21</b>
(一) 明确“绩效优先，目标明确”原则.....	21
(二) 增强规范性意识.....	22
(三) 加大项目宣传培训力度，注重培训效果.....	22
(四) 合理安排项目实施进度，保证有序进行.....	23
<b>八、其他需说明的问题.....</b>	<b>23</b>

## 前 言

为积极贯彻《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）文件要求，深入推进乌鲁木齐市2021年预算绩效管理工作，结合《关于进一步加强和规范第三方机构参与预算绩效管理的通知》（新财预〔2021〕49号）、关于印发《乌鲁木齐市财政支出绩效评价管理暂行办法》的通知（乌财预函〔2019〕17号）相关要求，中国投资咨询有限责任公司受乌鲁木齐市财政局委托，承担2021年乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目绩效评价工作。

按照乌鲁木齐市绩效评价规范，评价组运用经专家评审通过后的评价指标体系及评分标准，以数据采集、实地调研、问卷调查及访谈等方式获得的基础数据为依据，通过对项目决策、项目管理、项目绩效全方面的评价，及时总结专项实施的经验做法，指出项目实施中存在的问题，并提出改进建议，从而进一步完善资金管理，提高财政资金使用绩效。

### 一、项目基本情况

#### （一）立项背景及目的

##### 1. 立项背景

随着我国九年义务教育的全面普及，全面提升质量成为基础教育改革发展的核心任务，促进教育质量提升的重要前提是全面、准确地了解和把握教育质量状况。2018年9月，中共中央

总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席全国教育大会并发表重要讲话。强调在党的坚强领导下，全面贯彻党的教育方针。要在增强综合素质上下功夫，教育引导培养学生培养综合能力，培养创新思维。

教育作为重要的公共服务资源，在本市实现高质量发展过程中起着重要作用。实施中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目，是快速掌握本市基础教育发展现状、厘清优势与短板、明确发展方向与路径的关键措施，是推动全市中小学全面贯彻党的教育方针、全面实施素质教育、落实立德树人根本任务的重要举措，是引导社会和家长树立科学的教育质量观、营造良好育人环境的迫切需要，是基本实现本市教育现代化、加强和改进教育宏观管理的必然要求。

此前，乌鲁木齐市没有关于中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价相关的信息化平台，结合实际，需要新建。

## **2. 立项目的及必要性**

近年来，在市委、市政府的领导下，乌鲁木齐市教育事业取得长足进步，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人作出了积极贡献。但是，一些影响本市教育高质量发展的瓶颈问题仍然存在，单纯以学生学业考试成绩和升学率评价中小学质量的倾向还没有得到根本性扭转。在评价内容上重考试分数、轻综合素质和个性发展；在评价方式上重结果、轻学校进步和努力程度；在评价结果使用上重甄别证明、轻过程诊断和自我改

进。不解决评价指挥棒的问题，不坚持正确办学导向，立德树人根本任务就不能得到有效落实。

### **3. 立项依据**

为落实全国教育大会精神，落实立德树人根本任务，扭转不科学的教育评价导向，推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制，建立促进学生身心健康、全面发展的长效机制。乌鲁木齐市教育局在乌鲁木齐市实施中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目。

## **（二）实施方案**

### **1. 中小学教育质量综合评价**

#### **（1）评价内容**

通过对参测者进行多元评价，全面呈现出个体、群体的发展状态与水平，并进行相关性分析，供未来年份对比分析总结出各类参测群体发展的差异与共性。深度挖掘数据，以聚类探索发展差异，以回归探索影响原因，以决策树探索解决路径。帮助教育管理者全面掌握本市小学、初中、高中教育发展状况，通过过程性评价数据总结教育教学优秀经验，为教育管理决策、教师教学、家长教育提供可参考依据。

学生的课程学业表现是多主体、多环节、多因素共同作用的结果。为科学诊断学生学业水平表现成因，为提升学业质量提供科学的质量提升方法路径，测评将采集学生主要学科学业联考联测成绩，运用多层回归分析为研究教育质量综合评价指标与学生

各学科知识技能（学业表现）之间的预测关系模型。

## （2）评价对象

包括学生、家长（父母、抚养人）、教师（班主任、学科任课教师）、书记（校长：正校长、教学副校长）。

## （3）评价范围

从全市中小学中抽取 20 所学校作为试点实施测评工作。

## （4）评价指标

基于教育部 2013 年颁布的《中小学教育质量综合评价指标框架》规定的指标，主要包括：

学生：认知能力、认知风格、学习策略、动机、情绪智力、学习相关性格、学业负担、品德发展水平、父母参与、师生关系、同伴关系、学校氛围等。

教师：教学能力、职业压力、工作动力、学校氛围、师生关系、领导胜任力等。

书记（校长）：领导风格、胜任力、学校氛围等。

家长：家庭教养方式、父母参与等。

## （5）评价工具

使用基于心理学和教育学的测量量表和问卷，采用在线答题方式采集数据。各级教育管理者可通过在线平台对项目进度和质量进行监控与管理。数据平台将对测试数据进行呈现，并最终形成教育评价数据库。

## （6）评价结果

校级、班级、个体（学生、教师、校长）五级评价报告。

## 2. 初中学生综合素质评价

### （1）评价内容

通过在线交互评价与管理，实现学生综合素质评价从纸质化走向信息化。并完善教育评价指标及计分标准，优化评价实施流程和行为准则，建立学生信息档案公示审核等督导规范，保障信息准确公正。为教育管理提供定性、定量的评价大数据。

### （2）评价对象

学生。

### （3）评价范围

从全市初中学校中抽取 8 所初中作为试点实施综合素质评价工作。

### （4）评价指标

教育部《关于加强和改进普通高中学生综合素质评价的意见》（教基二〔2014〕11号）、《关于进一步推进高中阶段学校考试招生制度改革的指导意见》（教基二〔2016〕4号）关于初高中学生综合素质评价的规定制定。国务院办公厅印发《关于新时代推进普通高中育人方式改革的指导意见》（国办发〔2019〕29号）。

### （5）评价工具

使用在线采集数据的方式。各级教育管理者可通过在线平台对项目进度和质量进行监控与管理。数据平台将对采集数据进行

呈现，并最终形成教育评价数据库。

### **(6) 评价结果**

每学期期末将生成《学生综合素质评价学期报告》，学年结束生成《学生综合素质评价学年报告》。

### **(三) 实施内容**

以符合国家政策精神和自治区实施办法为前提，通过专业的第三方教育评价机构进行实施。

#### **1. 一期任务与内容（第 1 年，共 1 年）**

建设智慧教育评价诊断大数据平台，科学设计评价指标、评价工具、评价系统、评价流程，搭建必要的保障机制和评价队伍，有序开展评价工作。初步构建面向全市中小学的教育质量综合评价和面向全市初中学生的综合素质评价的教育评价体系与管理办法。

#### **2. 二期任务与内容（第 2-6 年，共 5 年）**

持续追踪评价，并结合本市教育发展现状和需求，丰富特色评价内容。不断提升评价队伍实施和应用评价的意愿与能力。树立基于数据的科学的教育质量观，进一步深化本市教育评价改革，提升教育教学质量和学生综合素质。全市小初高学校全体学生以及全体教师、书记（校长）家长参加教育质量综合评价追踪；全市所有初中学生参加学生综合素质评价。

本项目最后一年，总结本市的教育评价模式。在全区推广、实践，助力本市成为丝绸之路经济带上重要区域教育中心。

## **(四) 实施计划**

### **1. 中小学教育质量综合评价**

**(1) 第一年（2019年9月—2020年7月）：试点阶段。**

市直属、区级抽样，试点校总计20所。小初高全部涉及，试点校样本年级内所有班级全部参加测评。

**(2) 第二至第五年：全面推广实施阶段。**

市、七区一县所属学校全覆盖。小学、初中、高中。每年测评安排在学年开学后的10月份实施，评价结果可对整个学年的教育教学起到指导作用。

**(3) 第六年：总结**

最终建立独具特色的乌鲁木齐中小学教育评价体系；形成相对完整的基础教育阶段学生发展数据库；通过持续六年的追踪评价与持续改进，实现教育质量具有阶段性意义的全面提升。

### **2. 初中学生综合素质评价**

**(1) 第一年试点：初中7年级8所样本校参与。**

**(2) 第二年：全市初中7年级参与。**

**(3) 第三年：全市初中7、8年级参与。**

**(4) 第四至第六年：全市初中7-9年级参与。**

### **3. 高中学生综合素质评价**

鉴于高考属于国家、自治区事权，若高考制度改革中将学生综合素质评价纳入竞争性选拔依据或计入分数之内，此项内容将作为项目变更事项，纳入该项目整体安排，予以调整。

## （五）实施情况

根据前期工作实施推进，乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目实施情况见表 1-1。

表 1-1 乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目实施情况

序号	项目阶段	实施时间段	工作内容	成果及产出名称
1	启动会	2019年12月	建设方与承建方须同时参加，确定双方项目组成员、项目计划等	启动会会议记录
2	需求调研	2019年12月	制定调研方案、细化调研内容、逐个业务、场景、用户、合作商进行座谈，完成需求调研，出具调研报告	需求分析评审
3	系统设计	2020年5月-2020年6月	架构设置	架构设计评审
			概要设计	概要设计评审
			详细设计	详细设计评审
			数据库设计	数据库设计评审
			页面设计	页面设计评审
4	程序开发	2020年5月-2020年6月	初步满足试点教育评价工作的基本功能，支持试点教育评价工作的实施	基本功能评审
		2020年5月-2020年11月	基础教育信息模块	功能设计评审
			初中学生综合素质评价模块 中小学教育质量综合评价模块	
5	系统测试	2020年11月-2020年12月	测试及修复BUG	测试完结评审
6	软件安装部署	2021年4月	软件安装部署	安装部署单
7	系统培训	2021年5月	分批次完成项目产品的用户培训	培训签到
8	系统试运行	2021年5月-2021年6月	正式试运行；期间解答各种使用问题，并收集用户建议，及时进行系统完善	试运行报告
9	平台验收	2021年6月-2021	完成平台验收申请、验收计	验收报告

		年8月	划发布、验收资料准备、平台验收	
--	--	-----	-----------------	--

乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目在 2021 年度有序进行。2021 年 6 月 1 日，承建方按要求完成平台建设工程。2021 年 6 月 21 日，乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价平台完成项目验收。2021 年 9 月 1 日，项目正式投入使用。

## （六）预算资金来源及使用情况

### 1. 项目资金来源

乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目总投资 7275.61 万元，其中平台建设投资 1575.1 万元，中小学教育质量综合评价服务费 5218.37 万元，初中学生综合素质评价服务费 482.14 万元。

项目实施过程中，资金来源为市、区（县）财政共同承担。其中，平台建设费（含软件开发、监理费等）由市本级财政承担；中小学教育质量综合评价服务费、初中学生综合素质评价服务费及政务云空间租赁费按照学校属地管理原则，由同级教育局根据本年度实际学生数测算的额度，报同级财政局审核后列入预算。

### 2. 2021 年预算情况

2021 年初预算项目资金为 0 万元，上年结转资金 311.32 万元，年中追加预算 734.78 万元后，2021 年度项目全年预算数为 734.78 万元，实际票据执行金额 732.49 万元，剩余 2.29 万元财

政全额收回。2021年乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目年度实际执行预算732.49万元。

## （七）绩效目标

### 1. 总目标

建设乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价平台，建成后将支撑乌鲁木齐市学生、家长、教师、学校负责人、教育管理者在平台进行的各类评价活动。面向全市各级中小学学校、中小学教育管理者与教师，全市各级中小学学生、家长实施乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价。在乌鲁木齐全市初中实施初中学生综合素质评价。为学校多样化特色化建设服务，实现首府教育均衡化、高质量、全面发展，在全疆起到示范引领作用。

### 2. 年度绩效目标

#### （1）产出目标

- ①试点学校综合素质评价完成率≥90%；
- ②试点学校基础数据录入完成率≥90%；
- ③试点学校教育质量综合评价完成率≥90%；
- ④信息网络及软件购置合格率=100%；
- ⑤项目在本年度内按时完成。

#### （2）效果目标

- ①有效提升乌鲁木齐市小学教育质量综合评价与初中学生综合素质评价的工作效率；

- ②持续提升乌鲁木齐市中小学教育质量；
- ③试点学校教师及学生家长满意度达到 95%及以上。

## 二、绩效评价工作情况

### （一）绩效评价目的

财政支出绩效评价旨在通过评价改善部门的财政支出管理，优化资源配置及提高公共服务水平。本次 2021 年度乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目绩效评价从政策制定及实施角度出发，通过对项目立项、项目实施、资金拨付、项目监控各环节进行评价，及时总结经验，发现问题，提出项目管理、绩效改善、政策引导等方面的措施与建议，从而进一步提高财政资金使用效益。同时，该项目为跨年度项目，实施时间为六年，发现制度和执行中的缺陷和薄弱环节，有利于及时改进和完善，更好地提升乌鲁木齐市小学教育质量综合评价与初中学生综合素质评价的工作效率，改善乌鲁木齐市中小学教育质量，为学校多样化特色化建设服务，实现首府教育均衡化、高质量、全面发展，在全疆起到示范引领作用。

### （二）绩效评价方案制定过程

本次绩效评价工作于 2022 年 12 月开始，评价组根据项目前期调研情况与乌鲁木齐市教育局相关工作人员进行了访谈和资料收集，进行了方案制定和编写，明确了评价思路、方法、内容和评价指标体系，针对乌鲁木齐市教育局设计了基础数据表、访谈

提纲与合规性检查表，并设计了项目开展对象满意度调查问卷。2022年12月16日，与乌鲁木齐市教育局及相关支出处室对项目定位进行了沟通和交流。

### **（三）绩效评价原则、方法**

#### **1. 评价原则**

本次绩效评价秉承科学规范、公平公正、分级分类、绩效相关等原则，依据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）的相关要求，按照从投入到产出、效果和影响力的绩效逻辑路径，结合2021年度乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目的实际情况，通过指标设计和量化分析检验公共支出的效果。从项目决策、项目管理和项目绩效等方面，综合考察项目的完成情况、取得的成绩及效益，运用定量和定性分析相结合的方法，总结经验做法，反思项目实施和管理中的问题，以切实提升财政资金管理的科学化、规范化和精细化水平。

#### **2. 评价方法**

评价组按照经过专家评审的工作方案，运用文献法、比较法、社会调查法、因素分析法、专家法等多种方法对项目进行评价。

### **（四）数据采集方法及过程**

绩效评价工作方案评审通过后，评价组严格按照工作方案，

于 2022 年 12 月开始全面实施社会调查工作，包括基础数据采集、实地访谈、问卷调查等。具体数据采集方法和过程如下：

### 1. 基础数据采集

在乌鲁木齐市教育局的支持和配合下，评价组完成了基础表回收、汇总和整理工作。评价组根据市教育局提供的基础数据，对 2021 年度乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目资金安排执行情况、2021 年项目实施情况、绩效目标完成情况、项目经费使用情况等数据进行汇总、分析。

### 2. 访谈调研

为了解乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目的政策目标，2022 年 12 月 16 日评价组对市教育局相关负责人员进行电话访谈，了解在本项目中各部门的职能职责、组织管理、预算及执行情况。

### 3. 问卷调研

为客观测定项目实施效果，评价组对 2021 年度乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目参与学校开展了满意度问卷调查。本次调研通过调查问卷方式对 2021 年度参与的中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目的 8 个试点学校（1 中、4 中、15 中、39 中、70 中、74 中、76 中、130 中）的教师及学生家长进行满意度调查。截至 2023 年 2 月 8 日，回收教师版问卷 398 份，家长版问卷 7100 份，有效问卷共计 7498 份。

## 4. 合规性检查

为了解 2021 年度乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目实施管理情况和资金使用情况，以加强财政资金支出预算管理，加快实现项目管理和财政资金使用情况检查的专业化和规范化，评价组对市教育局开展数据核查。

此次合规性检查主要包括项目立项、年度预算编制、资金使用、项目管理、财务管理的规范性以及年度项目产出效益等情况。评价组通过查阅立项依据、发展规划等项目决策有关文件，补贴实施意见、内部控制实施方案、业务操作流程和业务管理流程等项目有关文件，以及项目预算明细、资金拨付凭证、资金使用情况、项目决算等财务有关文件，对项目立项、项目管理监督制度、项目实施、资金安排情况进行核查。

### （五）绩效评价实施过程

按照财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）要求，本次绩效评价实施分为前期准备、过程实施、形成报告三个阶段。评价组根据绩效评价的原则和规范，在前期基础资料研究的基础上，对项目实地调研过程中获取的数据和信息进行归纳、总结和分析，结合工作方案中制定的绩效评价指标体系对项目进行评分，并在此基础上提炼结论撰写绩效评价报告，上报委托单位。

## 三、评价结论和绩效分析

### （一）评价结论

根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号），评价组对照项目绩效评价指标体系，从项目决策、项目过程、项目产出和项目效益四个维度，通过数据采集、访谈调研和问卷调查等方式，对2021年度乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目绩效进行客观公正的评价，本项目总得分为79.4分，绩效评级属于“中”。最终评分结果如表3-1所示。

表3-1 项目绩效得分情况表

一级指标	二级指标	权重	得分	得分率
项目决策	项目立项	4	4	100%
	绩效目标	5	4.4	88%
	资金投入	4	4	100%
项目过程	资金管理	9	8.94	99.33%
	组织实施	18	12.7	70.56%
项目产出	数量指标	5	4	80%
	质量指标	34	24.6	72.35%
	时效指标	8	6	75%
	成本指标	5	5	100%
项目效益	满意度	8	5.76	72%
合计：		100	79.4	79.4%

## （二）绩效分析

项目决策类：项目决策指标从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面对项目进行考察，项目决策类指标分值共计13分，本项目实际得分为12.4分，得分率为95.39%。本项目根据中共中央国务院《关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见》、国务院办公厅《关于新时代推进普通高中育人方式改革的指导意见》（国办发〔2019〕29号）精神和教育部《关于推

进中小学教育质量综合评价改革的意见》（教基二〔2013〕2号）、《关于加强和改进普通高中学生综合素质评价的意见》（教基二〔2014〕11号）、《关于进一步推进高中阶段学校考试招生制度改革的指导意见》（教基二〔2016〕4号）等要求，结合乌鲁木齐市实际情况设立，符合乌鲁木齐市教育教学改革的实际需要，与市教育局职能职责密切相关，项目立项依据充分。本项目作为市教育局跨多年的长期性工作，按照规定程序申请设立，界定明确，绩效目标明确量化。

项目过程类：项目管理指标从资金管理、组织实施两个方面对项目进行考察，项目过程类指标分值共计 27 分，本项目实际得分为 21.64 分，得分率为 80.15%。经核查，市教育局已建立健全的财务管理制度、业务管理制度，资金使用符合资金管理办法要求，及时完成项目验收工作。财政部门资金拨付及时，有效保障项目实施。但合同签订、项目验收等工作存在部分不规范问题。

项目产出类：项目产出类指标从数量、质量、时效和成本四个方面对项目进行考察，项目产出类指标分值共计 52 分，本项目实际得分为 39.6 分，得分率为 76.15%。评价项目记录方法与流程合理，相关制度保障健全，评价指标体系科学，成本控制未超过预算。但是在项目实施过程中，宣传工作不到位，培训效果欠佳。同时，由于受到新冠疫情等不可抗力的影响，项目进度也受到一定程度的影响。

项目效益类：项目效益类指标通过满意度对项目进行考察，项目效益类指标分值共计 8 分，本项目实际得分为 5.76 分，得分率为 72%。对 2021 年度参与的中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目的 8 个试点学校（1 中、4 中、15 中、39 中、70 中、74 中、76 中、130 中）的教师及学生家长通过线上调查问卷方式对初中学生综合素质评价项目的满意度调查，该项目家长满意度为 73.79%，教师满意度为 69.77%。

#### 四、具体绩效分析

本次绩效评价从项目决策、项目过程、项目产出和项目效益四方面，分别对 30 个三级指标进行评价，具体分析如下：

##### （一）项目决策

项目决策类指标共分 6 个三级指标，权重共 13 分，实际得分 12.4 分，得分率为 95.39%，各指标得分见表 4-1。

表 4-1 项目决策类指标得分情况

三级指标	目标值	业绩值	权重	得分	得分率
立项依据充分性	充分	充分	2	2	100%
立项程序规范性	规范	规范	2	2	100%
绩效目标合理性	明确	明确	3	2.4	80%
绩效目标明确性	合理	合理	2	2	100%
预算编制科学性	科学	科学	2	2	100%
预算编制合理性	合理	合理	2	2	100%
合计			13	12.4	95.39%

##### （二）项目过程

项目过程类指标共分 10 个三级指标，权重共 27 分，实际得分 21.64 分，得分率为 80.15%，各指标得分见表 4-2。

表 4-2 项目过程类指标得分情况

三级指标	目标值	业绩值	权重	得分	得分率
资金到位率	100%	100%	3	3	100%
预算执行率	100%	99.69%	3	2.94	98%
资金使用合规性	合规	合规	3	3	100%
财务管理制度健全性	健全	较健全	2	1.6	80%
招投标规范性	规范	规范	3	1.5	50%
项目业务管理制度健全性	健全	较健全	2	1.6	80%
验收工作规范性	规范	规范	3	2	66.6%
制度执行有效性	有效	有效	2	2	100%
合同约定明确性	明确	较明确	3	1	33.3%
合同管理规范性	规范	规范	3	3	100%
合计			27	21.64	80.15%

### (三) 项目产出

项目过程类指标共分 12 个三级指标，权重共 52 分，实际得分 39.6 分，得分率为 76.15%，各指标得分见表 4-3。

表 4-3 项目产出类指标得分情况

三级指标	目标值	业绩值	权重	得分	得分率
系统培训次数	50次	55次	5	4	80%
系统正常运行情况	正常	正常	4	3.6	90%
项目宣传有效性	有效	无效	4	0	0%
数据安全性	安全	不安全	4	4	100%
记录方法合理性	合理	较合理	5	4	80%
评价记录流程合理性	合理	较合理	4	2	50%
组织保障制度健全性	健全	健全	4	4	100%

评价结果应用合理性	合理	合理	4	2	50%
评价维度涵盖角度合理性	合理	合理	5	5	100%
系统框架搭建及时性	及时	及时	4	4	100%
按计划进度推进项目建设	是	否	4	2	50%
预算控制	未超出	未超出	5	5	100%
合计			52	39.6	76.15%

#### （四）项目效益

项目效益类指标共 2 个三级指标，权重共 8 分，实际得分 5.76 分，得分率为 72%，指标得分见表 4-5。

表 4-5 项目效益类指标得分情况

三级指标	目标值	实际值	权重	得分	得分率
家长满意度	90%	73.79%	4	2.96	74%
教师满意度	90%	69.77%	4	2.8	70%

### 五、主要经验及做法

乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目的实施是落实全国教育大会精神，促进首府教育教学改革的重要抓手。持续追踪评价，并结合本市教育发展现状和需求，丰富特色评价内容。不断提升评价队伍实施和应用评价的意愿与能力。树立基于数据的科学的教育质量观，进一步深化本市教育评价改革，提升教育教学质量和学生综合素质。

相较于传统书面的教育教学评价及学生综合素质评价的方式，乌鲁木齐市教育局依托信息化技术与政务云平台建设了乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价平台，

通过平台实现评价流程的信息化、便捷化、标准化，体现出个性化服务及可拓展性、可管理性的应用特点。进一步建立完善“政府统筹、部门协作、分级负责、协同发展”的教育信息化工作格局，科学推进全市教育信息化建设。

## **六、存在的问题**

### **（一）绩效目标不够明确**

本项目整体目标为支撑乌鲁木齐市学生、家长、教师、学校负责人、教育管理者在平台进行的各类评价活动，通过试点推广提升乌鲁木齐市小学教育质量综合评价与初中学生综合素质评价的工作效率，为学校多样化特色化建设服务，实现首府教育均衡化、高质量、全面发展，在全疆起到示范引领作用。但项目核心方案在细化绩效目标中没有得到完整体现，未能将试点学校数量、成本详细构成、项目实施时效等清晰地体现在绩效目标中体现出来，不利于项目整体绩效跟踪考核。

### **（二）工作规范性不足**

本项目在招投标环节，中标结束后未及时与中标单位签订项目合同。与多个项目实施方进行合同签订时，存在合同中未明确项目实施期限、合同双方责任及义务及项目实施重要人员信息等关键内容，签署合同时未写明签署时间等问题。乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价平台项目验收时，在项目验收单中市教育局作为验收方未填写验收意见。该项目在

实施过程中多个环节的工作存在不规范性，缺乏合规意识。

### **（三）项目宣传培训效果欠佳**

本项目在实施过程中宣传力度、解读力度不够，前期培训效果不佳，导致部分学生本人、学生家长及教师对乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目的项目意义、操作方法、结果应用等若干方面表现出理解偏差，不能正确客观地使用乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价平台完成评价工作，对于实施的各个环节存在疑惑及负面反馈。

### **（四）评价记录过程失序**

根据市教育局工作人员提供的项目试点调研报告，在 2021 年秋季学期的学生综合素质评价项目实施过程中存在评价记录过程失序问题。

## **七、建议和改进措施**

### **（一）明确“绩效优先，目标明确”原则**

结合项目现阶段实际推进情况，明确政策目的，增强政策靶向性，进一步明确项目绩效目标，量化项目数量、质量、时效、效果等方面的绩效指标，根据项目目的设置合适的绩效指标，做到可量化、可评估，并且要逐级分解细化绩效目标，同时做好预算执行过程的绩效目标监控，预算执行过程发现与既定绩效目标发生偏离的情况，要及时整改，加强专项资金监管，从绩效监

控、自评结果中提取有用信息，为各口径监控日常项目管理及资金分配提供渠道。

## **（二）增强规范性意识**

项目后续推进实施过程中，市教育局应增强各项工作规范性。严格按照招投标相关管理制度执行项目招标，中标前后各项事项均按照相关规定进行管理。明确验收工作流程及规章制度，对项目进行验收时及时认真签署项目验收单并存档，以备后续审计等工作的顺利开展。签订合同时同样注意保持规范性，合同中应明确双方的权利义务、项目实施期限及项目主要负责人信息等关键性信息，细化项目需求、资金使用要求，设置监督机制、明确追责条款，规范签署后备份留档。

## **（三）加大项目宣传培训力度，注重培训效果**

在项目后续推进试点过程中，应加大宣传力度，帮助学校、家长、学生及教师充分理解重视乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目的项目意义及必要性，明确评价结果的应用途径，使项目的核心理念深入人心，提高各类群体的配合程度，有利于试点结束后更加大范围的推广。

进行乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价平台使用培训时，避免“重数量，轻质量”的形式主义培训活动，在线上线下同时举办“少而精”的专项培训活动并留存视频以便后续回放查看，注重培训过程中教师、家长及学生的接纳吸收程度，提高培训质量，帮助项目涉及的各类群体更好的理解项

目实施过程中的操作方法及注意事项，顺利完成试点推广等一系列后续工作。

#### **（四）合理安排项目实施进度，保证有序进行**

在项目后续推进试点过程中，加强过程监督力度，保证项目按照计划进度有序进行，对每一阶段的阶段性成果进行审核及评价，确保不再出现评价失序等问题，真正发挥乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目的总体效果，完善“政府统筹、部门协作、分级负责、协同发展”的教育信息化工作格局，科学推进全市教育信息化建设，树立基于数据的科学的教育质量观，进一步深化本市教育评价改革，提升教育教学质量和学生综合素质。

### **八、其他需说明的问题**

本项目采用线上问卷调查的方法，对乌鲁木齐市中小学教育质量综合评价和初中学生综合素质评价项目试点学校的教师及学生家长的满意度等方面进行了解，数据存在一定的不全面性。